



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Ankerkade 275
6222 NL Maastricht

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake redding ara Payessa en inzet hulpdiensten bij dieren in nood	2 juni 2026 Verzonden: 02-06-2026	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
JCM (Janneke) Ackermans	043 350 4642	2026.01487
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Janneke.Ackermans@maastricht.nl		---

Geachte heer Gorren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Beoordeling noodsituatie

Hoe wordt door de meldkamer en betrokken hulpdiensten beoordeeld of een dier daadwerkelijk in nood verkeert? Op basis van welke criteria is in dit geval besloten niet uit te rukken?

Antwoord 1:

Een melding over een dier in nood kan binnenkomen bij de meldkamer van de gemeente, bij de meldkamer van de Dierenbescherming of bij de meldkamer van politie/brandweer.

Als er een melding binnenkomt bij de meldkamer van de gemeente, wordt deze telefonisch doorgegeven aan de meldkamer van de Dierenbescherming, onze contractpartner voor hulp aan dieren. De medewerker van de meldkamer van de Dierenbescherming is opgeleid om te bepalen of en hoe hulp verleend kan worden aan een dier in nood. Vrijwilligers van de Dierenbescherming zijn niet opgeleid en niet uitgerust met de middelen om hulp te verlenen aan dieren 'op hoogte'. De Dierenbescherming verwijst in deze gevallen door naar de brandweer. Omdat de eigenaar in deze situatie aanwezig was (en dus met het dier meteen naar de dierenarts kon gaan als het uit de boom gehaald werd), was uitrijden door de Dierenbescherming niet nodig.

De primaire en wettelijke taken van de brandweer vormen het uitgangspunt voor de meldkamer brandweer bij de beoordeling of inzet van de brandweer gerechtvaardigd is. Hieronder valt onder meer het redden van mens en dier bij brand en hulpverlening. Per situatie wordt door een brandweerprouffessional in de functie van brandweercentralist een zorgvuldige afweging gemaakt. Om te beoordelen of sprake is van een dier in nood, voert de meldkamer brandweer een uitvraag uit met de melder. Indien de situatie op basis van deze informatie niet eenduidig kan worden vastgesteld, kan de brandweer ervoor kiezen aanvullende informatie te verkrijgen door gebruik te maken van videobeelden via de telefoon van de melder. Deze beelden kunnen ondersteunend zijn bij de afweging of inzet van de brandweer noodzakelijk en proportioneel is.

Schriftelijke vragen



DATUM
2 juni 2026

Vraag 2:

Rol brandweer

Waarom heeft de brandweer ervoor gekozen niet in actie te komen, terwijl het dier volgens betrokkenen zichtbaar verzwakt en volledig doorweekt was na langdurige blootstelling aan regen?

Antwoord 2:

In dit specifieke geval heeft de brandweercentralist gebruikgemaakt van de videoteknik (beelden van de melder) om de situatie op afstand te beoordelen. Op basis van de door de brandweercentralisten beoordeelde beelden was zichtbaar dat de vogel zich vrij tussen de takken kon bewegen en zich zelfstandig van tak naar tak verplaatste. Op het moment van beoordeling bestonden daarom geen aanwijzingen voor een acute noodsituatie of direct gevaar voor het dier. Op basis hiervan is geconcludeerd dat geen sprake was van een incident waarvoor inzet van de brandweer vanuit haar primaire, wettelijke taken noodzakelijk was, maar dat het een vorm van dienstverlening betrof. Dergelijke dienstverlening wordt in beginsel niet exclusief door de brandweer uitgevoerd en kan ook door private partijen worden verricht.

Vraag 3:

Uitspraak meldkamer

Klopt het dat een medewerker van de meldkamer heeft aangegeven: "Nu de media aanwezig is, dwingen jullie ons om langs te komen en het dier te redden"? Zo ja, hoe beoordeelt het college deze uitspraak en past dit binnen de geldende werkwijze en communicatieprotocollen?

Antwoord 3:

Het is niet aan het college de werkwijze en communicatieprotocollen van de brandweer te beoordelen.

Vraag 4:

Dierenbescherming en subsidie

Waarom is de Dierenbescherming, die subsidie ontvangt van de gemeente Maastricht, niet ter plaatse gekomen om hulp te bieden in deze situatie?

Antwoord 4:

Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 1 zijn de medewerkers van de Dierenbescherming niet opgeleid en niet uitgerust met de juiste middelen om een dier op dergelijke hoogte in te vangen. Er wordt dan doorverwezen naar de brandweer. Omdat de eigenaar aanwezig was, was er geen noodzaak voor de Dierenbescherming om het dier mee te nemen nadat het uit de boom gehaald zou worden.

NB: De Dierenbescherming ontvangt geen subsidie van gemeente Maastricht. Gemeente Maastricht heeft een contract met de Dierenbescherming voor de uitvoering van hulp aan dieren.

Vraag 5:

Dierenambulance Maastricht

Klopt het dat de dierenambulance in Maastricht niet kon en/of mocht handelen vanwege contractuele afspraken tussen de gemeente en de Dierenbescherming? Zo ja, acht het college deze constructie wenselijk in situaties waarin acute hulp nodig is?



DATUM
2 juni 2026

Antwoord 5:

Ja, dat klopt. De Dierenbescherming is sinds 1 januari 2023 onze contractpartner voor hulp aan dieren. Dat betekent dat de gemeente gehouden is aan het contract en geen andere partij in kan schakelen voor deze werkzaamheden. In het contract met de Dierenbescherming is een responstijd van 45 minuten opgenomen. Deze responstijd acht het college voldoende.

Vraag 6:

Samenwerking en verantwoordelijkheden

Hoe zijn de verantwoordelijkheden verdeeld tussen gemeente, Dierenbescherming, dierenambulance en brandweer bij dieren in nood? Acht het college deze verdeling effectief?

Antwoord 6:

In Artikel 2.1 van de Wet dieren is vastgelegd dat iedereen wettelijk verplicht is om een hulpbehoevend dier de nodige zorg te verlenen. In het geval van een dier met eigenaar, ligt deze verantwoordelijkheid primair bij de eigenaar. De gemeente geeft uitvoering aan haar verantwoordelijkheid voor dieren in nood middels een contract met de Dierenbescherming. De dierenambulance van de Dierenbescherming rukt uit voor dieren in nood. Dierenambulance Limburg Zuid heeft in hulpverlening aan dieren in nood in Maastricht momenteel geen taak. Komen er bij Dierenambulance Limburg Zuid meldingen binnen over een dier in nood, dan wordt de melder doorverwezen naar de Dierenbescherming of naar de gemeente.

*De wettelijke taken van de brandweer in Nederland zijn vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's en omvatten 'het voorkomen, beperken en bestrijden van brand, het redden van mens en dier bij brand en ongevallen, en het optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen'.
Is er sprake van een dier in nood in een situatie waar de Dierenbescherming niet kan acteren, dan wordt de brandweer ingeschakeld. De Dierenbescherming ondersteunt waar nodig en neemt het dier mee nadat het door de brandweer uit de gevaarlijke situatie is gehaald (indien er geen eigenaar aanwezig is). Hierover hebben Dierenbescherming en brandweer rechtstreeks contact.*

Vraag 7:

Inzet na media-aandacht

Hoe verklaart het college dat er pas concrete hulp op gang kwam nadat lokale media en sociale media werden ingeschakeld en een particuliere ondernemer met een hoogwerker hulp bood?

Antwoord 7:

De inschatting om al dan niet uit te rijden op een melding ligt niet bij het college, maar bij de brandweer.

Vraag 8:

Evaluatie en verbetermaatregelen

Is het college bereid deze casus te evalueren en maatregelen te treffen om in de toekomst sneller en adequater te handelen bij dieren in nood?

Antwoord 8:

Deze casus is intern geëvalueerd. De gemeente zal met dierenhulporganisaties en de brandweer in gesprek gaan over dieren in nood in gevaarlijke situaties om verbetermogelijkheden in de samenwerking te verkennen. Het college heeft vertrouwen in de deskundigheid van hulpdiensten, ook als het de afweging om al dan niet op een melding te rijden betreft.



DATUM
2 juni 2026

Vraag 9:

Richtlijnen en protocollen

Zijn er duidelijke richtlijnen voor burgers over wie te bellen bij dieren in nood? Zo ja, zijn deze volgens het college voldoende bekend en effectief?

Antwoord 9:

Ja, op de [gemeentelijke website](#) staat duidelijk welke hulpdiensten gebeld kunnen worden in geval van dieren in nood, dierenmishandeling en dode dieren in de openbare ruimte. Daarnaast worden er social media berichten gepubliceerd waarin wordt gecommuniceerd over de Dierenbescherming als dierenhulpdienst voor Maastricht. Desondanks geeft Dierenambulance Limburg Zuid aan telefoontjes te krijgen van inwoners van Maastricht over dieren in nood. Het is aannemelijk dat een deel van onze inwoners niet op de hoogte is van het feit dat de Dierenbescherming de hulp aan dieren in Maastricht uitvoert en de website van de gemeente niet raadpleegt als een dier in nood is.

Vraag 10:

Nazorg en dierenwelzijn

Is het college op de hoogte van de toestand van de ara na redding, en hoe wordt in het algemeen geborgd dat dieren die in dergelijke situaties verkeren tijdig medische zorg krijgen?

Antwoord 10:

De ara is na redding door haar eigenaar meegenomen. Helaas is de vogel na twee dagen overleden. Wanneer de Dierenbescherming een dier in nood ophaalt en als blijkt dat het dier dringend medische verzorging nodig heeft, gaat de Dierenbescherming naar de dichtstbijzijnde dienstdoend dierenarts. Daarnaast heeft de Dierenbescherming in Born ook een dierenarts in dienst, van wie gebruik kan worden gemaakt.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Hubert Mackus

Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap

Schriftelijke vragen